ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«Петербургский государственный университет путей сообщения
Императора Александра I»
(ФГБОУ ВО ПГУПС)**

Брянский филиал ПГУПС

УТВЕРЖДАЮ
Зам. директора по УПР
_____ И.Е. Мариненков
«26» 04 2019 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

ПМ.02 ОРГАНИЗАЦИЯ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ТРАНСПОРТЕ
(по видам транспорта)

для специальности
23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)
базовая подготовка среднего профессионального образования

Форма обучения: заочная
Нормативные сроки обучения: 3 года 10 месяцев
Начало подготовки: 2019 год

Брянск
2019

Рабочая программа профессионального модуля ПМ.02 Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта) разработана на основе требований Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам), примерной программы и учебного плана.

Организация-разработчик: Брянский филиал ПГУПС

Разработчики: *Китаева Н.М.* – преподаватель Брянского филиала ПГУПС.

Рецензенты:
Додонов Василий Александрович – первый заместитель начальника Брянского центра организации работы железнодорожных станций Московской дирекции управления движением
Теренина Алла Андреевна - преподаватель Брянского филиала ПГУПС

Одобрено на заседании цикловой комиссии
Протокол №4 от «24» апреля 2019 г.
Председатель
цикловой комиссии Дубова О.А.

Рекомендовано Методическим советом филиала
Протокол №8 от «25» апреля 2019г.
Председатель –зам. директора по УПР Мариненков И.Е.

Рекомендовано к утверждению Педагогическим советом
Протокол №7 от «26» апреля 2019г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ..... 4

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ..... 8

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ..... 9

4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ..... 16

5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)..... 19

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта)

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа профессионального модуля является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС СПО по специальности 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам) в части освоения основного вида профессиональной деятельности (ВПД) Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта) и соответствующих профессиональных компетенций (ПК):

2.1 Организовывать работу персонала по планированию и организации перевозочного процесса.

2.2 Обеспечивать безопасность движения и решать профессиональные задачи посредством применения нормативно-правовых документов.

2.3 Организовывать работу персонала по технологическому обслуживанию перевозочного процесса.

Рабочая программа профессионального модуля может быть использована в дополнительном профессиональном образовании и профессиональной подготовке по профессии:

25337 Оператор по обработке перевозочных документов;
15894 Оператор поста централизации;
18401 Сигналист;
18726 Составитель поездов;
17244 Приемосдатчик груза и багажа;
16033 Оператор сортировочной горки;
25354 Оператор при дежурном по станции.

1.2. ПМ.02 Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта)

МДК.02.01 Организация движения (по видам транспорта)

При изучении профессионального модуля МДК.02.01 Организация движения (по видам транспорта) необходимо использование знаний, умений, навыков, сформированных в ходе изучения МДК.01.01 Технология перевозочного процесса (по видам транспорта):

знания:

- оперативного планирования, формы и структуру управления работой на железнодорожном транспорте;
- основ эксплуатации технических средств транспорта (по видам транспорта);
- системы учета, отчета и анализа работы;
- основных требований к работникам по документам, регламентирующим безопасность движения на транспорте

умения:

- анализировать документы, регламентирующие работу транспорта в целом и его объектов в частности

- использовать программное обеспечение для решения транспортных задач;
- применять компьютерные средства;

иметь практический опыт:

- ведения технической документации, контроля выполнения заданий и графиков;
- использования в работе информационных технологий для обработки оперативной информации;
- расчета норм времени на выполнение операций,
-расчет показателей работы объектов транспорта

сформированные компетенции:

ПК 1.1 Выполнять операции по осуществлению перевозочного процесса с применением современных информационных технологий управления перевозками;

ПК 1.2 Организовывать работу персонала по обеспечению безопасности перевозок и выбору оптимальных решений при работах в условиях нестандартных и аварийных ситуаций;

ПК 1.3 Оформлять документы, регламентирующие организацию перевозочного процесса.

МДК.02.02 Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта)

При изучении МДК.02.02 Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта) необходимо использовать компетенции, сформированные в ходе изучения МДК.01.01:

сформированные компетенции:

ПК1.1 Выполнять операции по осуществлению перевозочного процесса с применением современных информационных технологий управления перевозками.

ПК 1.2 Организовывать работу персонала по обеспечению безопасности перевозок и выбору оптимальных решений при работах в условиях нестандартных и аварийных ситуаций.

ПК1.3 Оформлять документы, регламентирующие организацию перевозочного процесса.

1.3. Цели и задачи профессионального модуля – требования к результатам освоения профессионального модуля:

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

иметь практический опыт:

– применения теоретических знаний в области оперативного регулирования и координации деятельности;
– применения действующих положений по организации пассажирских перевозок;
– самостоятельного поиска необходимой информации;

уметь:

– обеспечить управление движением; анализировать работу транспорта

знать:
– требования к управлению персоналом;
– систему организации движения;
– правила документального оформления перевозок пассажиров и багажа;
– основные положения, регламентирующие взаимоотношения пассажиров с транспортом (по видам транспорта);
– основные принципы организации движения на транспорте (по видам транспорта);
– особенности организации пассажирского движения;
– ресурсосберегающие технологии при организации перевозок и управлении на транспорте (по видам транспорта).

1.4. Количество часов на освоение рабочей программы профессионального модуля:

всего – 923 часа, в том числе:
максимальной учебной нагрузки обучающегося – 383 часов, включая
обязательную аудиторную учебную нагрузку обучающегося – 88 часов;
самостоятельную работу обучающегося – 295 часов;
учебной и производственной практики – 540 часа.

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Результатом освоения рабочей программы профессионального модуля является овладение обучающимися видом профессиональной деятельности (ВПД) **Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта),** в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

Код	Наименование результата обучения
ПК 2.1.	Организовывать работу персонала по планированию и организации перевозочного процесса
ПК 2.2.	Обеспечивать безопасность движения и решать профессиональные задачи по средствам применения нормативно-правовых докумснтов
ПК 2.3.	Организовывать работу персонала по технологическому обслуживанию перевозочного процесса
ОК 1.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес
ОК 2.	Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество
ОК 3.	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность
ОК 4.	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития
ОК 5.	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности
ОК 6.	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями
ОК 7.	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.
ОК 8.	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации
ОК 9.	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

3.1. Тематический план профессионального модуля

Код профессиональных компетенций	Наименования разделов профессионального модуля*	Всего часов(максимальная учебная нагрузка и практика)	Объем времени, отведенный на освоение междисциплинарного курса (курсов)						Практика	
			Обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося				Самостоятельная работа обучающегося		Учебная, часов	Производственная (по профилю специальности), ** часов
			Всего, часов	в т.ч. лабораторные и практические занятия, часов	в т.ч., курсовая проект, часов	в т.ч.,диф зачёт и экзамен	Всего, часов	в т.ч., курсовая проект, часов		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
ПК 2.1-2.3	Раздел 1.Организация, планирование и управление перевозочным процессом.	383	72	32	30	4	215		108	
ПК 2.1-2.3	Раздел 2. Организация и управление пассажирскими перевозками.	96	16	12		2	80			
	Производственная практика, (по профилю специальности), часов	402								402
всего		923	88	44	30	6	395		108	402

3.2. Содержание обучения по МДК.02.01 Организация движения (по видам транспорта)

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Раздел 1.	**Организация, планирование и управление перевозочным процессом**	**287**	
МДК.02.01. Организация движения на железнодорожном транспорте (по видам транспорта)		**72**	
Тема 1.1. Организация вагонопотоков	**Содержание**	**2**	2
	1 **Основы организации вагонопотоков** Понятие о вагонопотоках, формы их представления. Эффективность концентрации сортировочной работы на станциях сети. Определение мощности струй. Выбор рационального направления следования вагонопотоков. Организация вагонопотоков в специализированные поезда. План формирования поездов, его задачи		
	2 **Организация вагонопотоков с мест погрузки** Понятие о маршруте. Виды маршрутов. Условия назначения маршрутов. Передовые методы организации маршрутных перевозок. Эффективность маршрутизации с мест погрузки и погрузочно-выгрузочные возможности станций. Разработка планов маршрутизации		
	3 **Разработка плана формирования поездов на технических станциях** Исходные данные и последовательность составления плана формирования поездов. Процесс накопления вагонов; затраты вагоночасов на накопление; пути сокращения продолжительности накопления; расчет экономии 9вижени-часов при пропуске вагонов через технические станции без переработки. Принципы и основные методы составления плана формирования. Расчет плана формирования одногруппных сквозных поездов различными методами. Организация местных вагонопотоков. Назначение участковых, сборных и вывозных поездов. Организация групповых поездов. План формирования поездов из порожних вагонов. Ускоренные грузовые поезда. Соответствие плана формирования путевому развитию и перерабатывающей способности станций. Показатели плана формирования поездов		
	4 **Обеспечение выполнения и оперативная корректировка плана формирования поездов** Основные условия выполнения плана формирования поездов. Оперативная корректировка формирования дальних сквозных поездов сверх плана. Контроль и анализ выполнения плана формирования поездов		
Тема 1.2. Организация пассажиропотоков	**Содержание**	**2**	2
	1 **Основы организации пассажиропотоков** Мощность и распределение пассажиропотоков на железнодорожных направлениях. Требования к организации пассажирского движения. Виды пассажирских сообщений. Назначение и категории пассажирских поездов. Составы и нумерация пассажирских		

		поездов. Технические нормы пассажирского движения. Учет и отчетность по пассажирским перевозкам. Оперативное руководство пассажирскими перевозками		
	2	**Организация дальнего и местного пассажиропотоков** Скорости движения пассажирских поездов. Расчет размеров пассажирского движения. Организация высокоскоростного движения пассажирских поездов. Расписание движения пассажирских поездов. Оборот пассажирского состава		
	3	**Организация пригородного пассажирского движения** Особенности пригородного движения, требования, предъявляемые к его организации. Расчет числа пригородных поездов и распределение их по времени суток. График оборота пригородных составов, расчет потребного количества составов. Координация работы железных дорог по пригородным пассажирским перевозкам с работой городского и других видов транспорта		
	4	**Технология работы пассажирских станций** Особенности технологического процесса работы пассажирских станций. Технология обработки транзитных пассажирских поездов. Обработка пассажирских поездов по прибытии на конечную станцию. Технология обработки составов на технической станции. Обработка пассажирских поездов по отправлению. Обработка пригородных поездов. Особенности маневровой работы. Суточный план-график работы пассажирской технической станции. Оперативное руководство на станции. Организация работы билетных касс. Расчет необходимого количества билетных касс		
		Практическое занятие	**4**	2
	2.	Расчет числа пригородных поездов и распределение их по времени суток		
Тема 1.3. График движения поездов и пропускная способность железных дорог	**Содержание**			
	1	**Основы теории графика движения поездов** Значение графика движения поездов, требования ПТЭ к графику движения, форма и содержание. Графическое изображение движения поездов. Классификация графиков движения поездов и условия их применения. Теория графика. Расписание движения поездов		
	2	**Расчет элементов графика движения поездов** Элементы графика движения поездов. Скорости движения поездов. Расчет нормы массы и длины поездов. Нормы стоянки поездов на раздельных пунктах. Нормы времени нахождения локомотивов на станциях основного и оборотного депо. Станционные интервалы, их расчет, схемы. Технологические графики выполнения операций в основные станционные интервалы. Межпоездные интервалы. Расчет интервалов между поездами, схема интервалов. Обеспечение требований безопасности движения поездов при расчете интервалов		
	3	**Пропускная и провозная способности железнодорожных линий** Понятие о пропускной и провозной способности железнодорожных линий. Общие признаки расчета пропускной способности однопутной и двухпутной линий. Труднейшие и ограничивающие перегоны. Период графика. Схемы пропуска поездов через труднейший перегон. Пропускная способность однопутных участков при различных типах графиков. Пропускная способность участков при параллельном графике. Коэффициент съема. Провозная способность железнодорожных линий. Усиление пропускной способности железных дорог	**4**	2
	4	**Тяговое обслуживание движения поездов** Основы организации обслуживания поездов локомотивами. Участки обращения локомотивов. Технологические нормы на операции с локомотивами. Увязка графика движения поездов и оборота локомотивов. Организация труда и отдыха локомотивных бригад		
	5	**Организация местной работы на участках и направлениях** Понятие о местной работе участка и направления. Способы обслуживания местной работы на промежуточных 10движениях. Объем местной работы с груженными и порожними вагонами. Варианты обслуживания местной работы участков. Схемы работы сборных, вывозных поездов и диспетчерских и маневровых локомотивов. Тяговое обслуживание местной работы на электрифицированных		

		линиях. План-график местной работы участка. Прокладка на графике поездов, обслуживающих местную работу. План-график местной работы		
	6	**Организация пассажирского движения** Требования к прокладыванию на графике движения пассажирских и пригородных поездов. Согласование расписания пассажирских поездов с работой других видов транспорта. Согласование расписаний дальних, местных и пригородных поездов различных направлений		
	7	**Составление графика движения поездов** Исходные данные, порядок составления графика движения поездов. Методика составления графика. Прокладка на графике пассажирских поездов. «Окна» в графике для ремонтных и строительных работ. Вариантные графики движения поездов. Показатели графика. Обеспечение выполнения графика движения		
		Практические занятия	**20**	2,3
	3.	Расчет станционных интервалов		
	4.	Расчет межпоездных интервалов		
	5.	Расчет пропускной способности участков и перегонов		
	6.	Выбор оптимального варианта организации местной работы участка		
Тема 1.4. Управление движением и эксплуатационной работой	**Содержание**			
	1	**Показатели использования грузовых вагонов** Работа отделения, дороги, сети; порожнего и местного вагонов; коэффициент местной работы. Пробеги вагонов, коэффициент порожнего пробега. Рейсы вагонов. Статическая и динамическая нагрузки вагонов. Оборот вагона, разложение его на составные элементы и пути его уменьшения. Среднесуточный пробег и производительность вагона. Расчет нормы парка грузовых вагонов		
	2	**Показатели использования локомотивов** Локомотивный парк и его подразделение. Показатели использования локомотивов. Пробеги локомотивов. Среднесуточный пробег. Производительность локомотива. Расчет потребного парка локомотивов. Пути улучшения использования локомотивов		
	3	**Технология оперативного планирования движения и эксплуатационной работы** Порядок разработки суточного и сменного планов. Задачи оперативного планирования работы дорог, отделений дорог и сети в целом. Организация обмена информацией с соседними дорогами и соседними отделениями дорог. Способы регулирования объема погрузки, вагонных парков, вагонопотоков. Регулирование движения поездов. Оперативная корректировка размеров движения, потребного парка локомотивов и локомотивных бригад	**2**	2
	4	**Диспетчерское руководство движением поездов** Структура диспетчерского руководства на сети железных дорог. Центры управления перевозками. Руководство местной работой в центре управления маневровой работой (ЦУМР). Значение диспетчерской системы руководства движением поездов. Задачи и структура управления. Рабочее место поездного диспетчера. Методы диспетчерского руководства движением поездов. Особенности диспетчерского регулирования при пропуске тяжеловесных и соединенных поездов на электрифицированных участках. Руководство движением поездов на участках с диспетчерской централизацией. Ресурсосберегающие технологии при организации перевозок и управлении на железнодорожном транспорте		
	5	**Анализ эксплуатационной работы** Задачи и виды анализа эксплуатационной работы. Анализ вагонопотоков, выполнение плана передачи поездов и вагонов. Анализ исполненного движения поездов, работы локомотивного и вагонного парков. Оперативный разбор работы отделения дороги		
	6	**Практические занятия**	**6**	2,3
	7.	Расчет количественных норм работы дороги, норм передачи по стыкам поездов и вагонов		

	8. Решение задач по применению методов диспетчерского регулирования		
Курсовой проект на тему: "Организация движения поездов на железнодорожном полигоне" Содержание пояснительной записки Введение 1. Технико-эксплуатационная характеристика участков железнодорожного полигона. 2. Расчет станционных и межпоездных интервалов. 3. Расчет пропускной способности участков. 4. Организация местной работы на участках железнодорожного полигона. 5. Составление графика движения поездов и расчет его показателей. 6. Разработка мероприятий по обеспечению безопасности движения, охране труда, технике безопасности. Заключение Графическая часть Лист 1 План-график местной работы. Лист 2 График движения поездов.		**30**	3
Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся при изучении Раздела 1 1. Систематическая проработка конспектов занятий, учебных изданий и специальной технической литературы. 2. Подготовка к практическим занятиям с использованием методических рекомендаций преподавателя, оформление отчетов и подготовка к их защите. 3. Работа над курсовым проектом и подготовка его защиты. 4. Подготовка сообщений, докладов и др. по темам, устанавливаемым преподавателем индивидуально: начертить возможные формы представления вагонопотоков, изучить документ « План формирования отправительских и ступенчатых маршрутов», изучить план формирования отдельных станций Октябрьской ж.д., перечислить нарушения плана формирования и привести примеры по теме 1.1; решить задачи по определению технических норм пассажирского движения, привести композиции пассажирского и скорого поездов, начертить схему маятникого пригородного движения, изучить типовой технологический процесс работы пассажирской станции по теме 1.2; построить фрагмент графика движения, изучить инструкцию по расчёту станционных и межпоездных интервалов, определить период для заданного типа графика, начертить различные виды участков обращения локомотивов, рассчитать показатели местной работы, составить график оборота пассажирского состава по теме 1.3; построить диаграмму вагонопотоков, решить индивидуальные задачи по определению показателей использования грузовых вагонов, изучить оперативный план работы Октябрьской ж.д., начертить структуру ДЦУП, научиться анализировать эксплуатационную работу по теме 1.4.	**215**	3
УП.02.01 Учебная практика по управлению движением **Виды работ:** Ознакомление с оборудованием лаборатории. Инструктаж по правилам электробезопасности, безопасности при пользовании устройствами СЦБ и связи. Ознакомление с технической документацией. Работа дежурного по стрелочному посту (сигналиста). Работа ДСП на промежуточных станциях, оборудованных релейной централизацией стрелок и сигналов, по организации приема, отправления, сквозного пропуска поездов и маневровой работы в условиях нормальной работы устройств СЦБ и связи. Работа ДСП при отправлении хозяйственных поездов, специального самоходного подвижного состава для производства работ на железнодорожных путях и сооружениях. Работа ДСП при отправлении восстановительных, пожарных поездов и вспомогательных локомотивов. Работа поездного диспетчера в условиях нормальной работы устройств СЦБ и связи. Работа ДСП по организации приема, отправления, сквозного пропуска поездов в условиях нарушения нормальной работы устройств СЦБ на станциях.		**108**	3

Работа ДСП по организации приема, отправления, сквозного пропуска поездов при неисправности основных средств связи (автоблокировки, полуавтоблокировки). Работа ДСП при перерыве всех средств сигнализации и связи. Работа ДНЦ на участке, обрудованном автоблокировкой в условиях нарушенинормальной работы устройств СЦБ и связи. Работа ДСП по организации приема, отправления, сквозного пропуска поездов и маневровой работы на промежуточных станциях участка, оборудованного микропроцессорной системой электрической централизации стрелок и сигналов (АРМ ДСП) в условиях нормальной работы устройств СЦБ и связи. Работа поездного диспетчера на участках, оборудованных микропроцессорной системой электрической централизации стрелок и сигналов (АРМ ДНЦ) в условиях нормальной работы устройств СЦБ и связи. Работа ДСП по организации приема, отправления, сквозного пропуска поездов и маневровой работы на промежуточных станциях участка, оборудованных микропроцессорной системой электрической централизации стрелок и сигналов (АРМ ДСП), в условиях нарушения нормальной работы устройств СЦБ и связи. Работа поездного диспетчера на участках, оборудованных микропроцессорной системой электрической централизации стрелок и сигналов (АРМ ДНЦ) в условиях нарушения нормальной работы устройств СЦБ и связи. Работа ДСП на участковой станции, оборудованной микропроцессорной системой электрической централизации стрелок и сигналов (АРМ ДСП), по организации приема, отправления и маневровой работы				
Раздел 2.	**Организация и управление пассажирскими перевозками**		**96**	
МДК.02.02. Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта)			**16**	
Тема 2.1. Общие сведения о пассажирских перевозках	**Содержание**		**0,5**	2
	1	**Введение. Общие сведения о пассажирских перевозках** Основные документы, регламентирующие пассажирские перевозки. Правила оказания услуг по перевозке пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных (бытовых) нужд и Правила перевозок пассажиров, багажа и грузобагажа на железнодорожном транспорте. Требования, предъявляемые к пассажирским перевозкам. Структура управления пассажирскими перевозками. Деление пассажирских перевозок по видам сообщений. Технико-экономические показатели пассажирских перевозок		
Тема 2.2. Организация технологического обслуживания пассажиров	**Содержание**		**1**	2
	1	**Технические средства пассажирских перевозок** Типы и назначение пассажирских станций, их размещение в городах. Вокзалы; их классификация и специализация. Устройства, обеспечивающие безопасное перемещение пассажиров в пределах станции		
	2	**Пассажирский подвижной состав** Типы локомотивов для пассажирских перевозок и их основные характеристики. Типы вагонов пассажирского парка. Технические характеристики пассажирских вагонов и их внутренняя планировка		
	3	**Композиция состава** Схемы формирования пассажирских поездов; требования, предъявляемые к их формированию. Классификация и нумерация пассажирских поездов. Расписание пассажирских поездов, его содержание и порядок составления		
	4	**Подготовка составов пассажирских поездов в рейс** Основные устройства технических пассажирских станций. Средства экипировки. Предрейсовая подготовка составов. Санитарно-гигиенические требования к составам пассажирских поездов, их санитарная обработка. Порядок приемки пассажирских поездов перед рейсом, состав комиссии по приемке		

	5	**Обслуживание пассажиров в пути следования** Состав поездной бригады. Режим труда и отдыха работников поездных бригад. Обязанности начальника поезда и проводников при работе с пассажирами. Обеспечение безопасности пассажиров в пути следования. Противопожарная безопасность в пассажирских поездах		
		Практические занятия		
	11.	Расчет схемы состава пассажирского поезда (ПЗ 1).	**4**	2
	12.	Подготовка пассажирских вагонов в рейс на пассажирских технических станциях (ПЗ 2).		
Тема 2.3. Организация перевозок пассажиров, ручной клади, багажа и грузобагажа	**Содержание**			
	1	**Пассажирские железнодорожные тарифы и сборы** Понятие о пассажирских тарифах, виды тарифов. Исчисление тарифных расстояний. Действующий прейскурант, порядок построения таблиц прейскуранта. Скидки на проезд. Страхование пассажиров от несчастных случаев во время поездки и пребывания на станции. Тарифы пригородного сообщения. Прочие платы и сборы. Международные пассажирские тарифы		
	2	**Формы проездных документов** Формы пассажирских проездных документов: платные, служебные и разовые билеты, квитанции доплат. Сроки годности билетов, продление сроков годности. Дефекты проездных документов, порядок замены документов		
	3	**Общие условия перевозки пассажиров** Требования Устава железнодорожного транспорта Российской Федерации. Основные положения Правил перевозок пассажиров, багажа и грузобагажа на федеральном железнодорожном транспорте. Остановка в пути следования. Изменение условий проезда. Разрешение споров. Отказ в перевозке. Ответственность и штрафы. Возврат платежей	**1**	2
	4	**Перевозка ручной клади, багажа и грузобагажа** Правила перевозки ручной клади. Перевозка ручного багажа и мелких домашних животных. Порядок действий при обнаружении забытых вещей, порядок возврата забытых и найденных вещей. Понятие о багаже. Условия приема, перевозки и оформления багажа. Багажные тарифы и сборы. Выдача багажа в пути следования и на станции назначения. Переотправка багажа. Понятие о грузобагаже. Условия приема, перевозки и оформления грузобагажа. Тарифы на перевозку грузобагажа		
	5	**Пассажирские перевозки на особых условиях** Бесплатный или льготный проезд на железнодорожном транспорте. Проезд по служебным надобностям. Перевозка грузов в вагонах пассажирских поездов, другие случаи перевозки. Перевозка багажа и грузобагажа в смешанном железнодорожно-водном сообщении		
		Практические занятия		
	13.	Определение стоимости проезда пассажира (ПЗ 3).		
	14.	Расчет доплат при изменении условий и маршрута проезда. Оформление возврата платежей (ПЗ 4).	**6**	2,3
	15.	Определение стоимости и оформление перевозки багажа и грузобагажа (ПЗ 5).		
	16.	Перевозка пассажиров на особых условиях (ПЗ 6).		
Тема 2.4. Организация работы вокзала	**Содержание**			
	1	**Техническая характеристика и технология работы вокзала** Технологический процесс работы вокзала, его содержание и назначение. Техническая и производственная характеристика вокзала. Основные помещения вокзала, схемы размещения помещений вокзала. Расчет основных устройств вокзала. Уборка вокзальных помещений. Организация пассажиропотоков на вокзалах. Организация посадки и высадки пассажиров. Меры по обеспечению безопасности на вокзалах	**1**	2
	2	**Работа билетных касс и багажного отделения** Организация работы билетных касс. Система «Экспресс», работа терминальной аппаратуры «Экспресс-3». Автоматизированное рабочее место (АРМ) билетного кассира. Организация работы билетных касс		

		пригородного сообщения. Организация справочно-информационной работы. Организация работы багажного отделения и багажной кассы		
	3	**Планирование работы вокзала и руководство ею** Оперативное планирование работы вокзала. Расчет основных показателей работы вокзала. Структура управления вокзалом. Передовые технологии в обслуживании пассажиров на вокзалах		
		Практические занятия		
	17.	Расчет потребного количества вокзальных подразделений (билетных касс, «окон» камер хранения, ячеек автоматических камер хранения и др.) (ПЗ 7).	**2**	2
	18.	Расчет классности вокзала и определение пассажиропотоков (ПЗ 8).		
Тема 2.5. Учет и анализ работы по пассажирским перевозкам	**Содержание**			
	1	**Учет и анализ работы по пассажирским перевозкам** Общие положения по учету проездных документов. Порядок составления отчета о продаже проездных документов. Учет приема к отправлению багажа и грузобагажа	**0,5**	2
Тема 2.6. Организация контрольно- ревизионной работы	**Содержание**			
	1	**Организация контрольно-ревизионной работы** Структура управления контрольно-ревизионной работой. Основные документы на право контроля и проведения ревизий. Порядок проведения ревизии пассажирских поездов. Порядок проверки вокзалов		2
Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся при изучении Раздела 2 1. Систематическая проработка конспектов занятий, учебных изданий и специальной технической литературы (по вопросам к параграфам, составленным преподавателем). 2. Подготовка к и практическим занятиям с использованием методических рекомендаций преподавателя, оформление отчетов и подготовка к их защите. 3. Подготовка сообщений, докладов по темам, устанавливаемым преподавателем индивидуально: Тема 2.1. Подготовить сообщения: «Показатели качества обслуживания пассажиров». Тема 2.2. «Привокзальная площадь, ее назначение», «Рельсовые автобусы, их применение», «Содержание Книжки служебного расписания пассажирских поездов», «ВММ: стационарные и передвижные», «Средства противопожарной безопасности в пассажирских поездах». Тема 2.3. «Страхование пассажиров от несчастных случаев», «Порядок продления срока действия проездных документов при заболевании пассажира в пути следования и его госпитализации», «Порядок оформления отказа в перевозке пассажиру, нарушающему правила проезда пассажирскими поездами», «Разница между ручной кладью, багажом и грузобагажом», «Перевозка багажа в жестких купейных вагонах». Тема 2.4. «Справочно-информационное обслуживание на вокзалах и в поездах», «Технология оформления проездных документов билетным кассиром», «Этика обслуживания пассажиров на вокзалах и в поездах». Тема 2.5. «Содержание и назначение требования формы ЛУ-1, его составные части». Тема 2.6. «Назначение ДТМ, технология работы билетного кассира при оформлении проездных документов через ДТМ».		**80**	2,3
ПП.02.01 Производственная практика (по профилю специальности) в соответствии с программой практики			**402**	3
			Всего	**923**	

4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

4.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы профессионального модуля предполагает наличие учебных кабинетов: Кабинет №310 организации перевозочного процесса (по видам транспорта); Кабинет №213 организации сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта); Лаборатория №228 автоматизированных систем управления.

Оборудование учебного кабинета №310 организации перевозочного процесса (по видам транспорта):

Столы учебные – 15 шт., стулья ученические -30 шт., рабочее место преподавателя, шкаф для книг. доска учебная, видеопроектор, экран, персональный компьютер (системный блок, монитор, клавиатура, мышка)

Информационные стенды:

«Неисправности при встрече поездов», «Габариты приближения строений, подвижного состава и поргузки», «Суточный план-график», «Станционные интервалы», «Провозная и пропускная способность ж.д. линий», «Техника безопасности для работников станции», «Межпоездные интервалы», «Элементы технологии работы сортировочной горки», «Формы поездных документов»

Оборудование учебного кабинета №213 организации сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта):

Столы учебные – 15 шт., стулья ученические -30 шт., рабочее место преподавателя, доска магнитная маркерная, многофункциональное устройство, видеопроектор, экран, персональный компьютер (монитор, системный блок, клавиатура, мышка), учебный макет вокзала.

Информационные стенды:

«Виды проездных документов», «Виды служебных и разовых билетов», «Виды пассажирских вагонов», «Система управления пассажирскими перевозками «Экспресс», «Виды зрительных справок».

Оборудование Лаборатории №228 автоматизированных систем управления:

Столы учебные – 9 шт., стулья ученические -18 шт., рабочее место преподавателя, экран, видеопроектор, компьютеры – 19 шт. имитационный тренажер ДСП/ДНЦ с автоматизированной системой АОС-Д на количество рабочих мест участников (ДСП) и сервер (ДНЦ-1 шт), компьютерные столы – 19шт., офисная телефонная станция с телефонными аппаратами, комплекты поездной документации

Информационные стенды:

«Ручные сигналы», «Сигналы применяемые для обозначения поездов, локомотивов и других подвижных единиц», «Сигналы применяемые при маневровой работы», «Сигнальные указатели», «Сигнальные знаки», «Поездные документы», «Формы телефонограмм при движении поездов на однопутном участке».

4.2. Информационное обеспечение обучения

Основные источники

1. Александрова Н.Б. Обеспечение безопасности движения поездов:Учебное пособие (электронный ресурс)/Н.Б. Александрова, И.Н.Писарева, П.Р.Потапов,-М.:ФГБОУУМЦЖДТ2016.-148с.- URL:https://e.lanbook.com/book/90954
2. Зоркова Е. М. Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта): учебник. -М.: ФГБУ ДПО «Учебно-методический центр по образованию на ж.-д. транспорте», 2018.-188с.

Дополнительная литература

1.Чернобровкина Н.В., Сирота В.С. Кассир билетный на железнодорожном транспорте, М.: ФГБОУ «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожномтранспорте», https://e.lanbook.com/reader/book/55413/#1

Периодические издания

Железнодорожный транспорт: [Электронный ресурс] – М.: 2005-2017. — URL: http://www.zeldortrans-jornal.ru/index.htm
https://elibrary.ru/title_about.asp

Мир транспорта: [Электронный ресурс]: Ежеквартальный. / ФГБОУ ВО «Московский государственный университет путей сообщения». — М., 2005 — 2017. http://miit.ru/portal/page/portal/miit/wt/issues?id_page=1351&id_

Техника железных дорог: [Электронный ресурс]: Ежемесячный – Производственно-технический и научно-популярный журнал. / Институт проблем естественных монополий, НП «Объединение производителей железнодорожной техники», ООО «Союз машиностроителей России». — М., 2008 — 2017. – URL: http://ipem.ru/editions/tzd/

Транспортное дело России: Научный журнал на тему: Экономика и экономические науки, Транспорт, Прочие отрасли экономики. [Электронный ресурс]: https://elibrary.ru/contents.asp?issueid=1133721

Интернет-ресурсы:

www.rzd.ru - официальный сайт ОАО «РЖД»

4.3. Общие требования к организации образовательного процесса

Обязательным условием допуска к производственной практике (по профилю специальности) в рамках профессионального модуля «Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта)» является освоение учебного материала по соответствующим разделам модуля. Изучению данного модуля должно предшествовать изучению общепрофессиональных дисциплин, дисциплин, вводимых за счет часов из вариативной части: ТЭ и БД, Станции и узлы, Системы регулирования движения поездов и профессионального модуля ПМ.01. Организация перевозок и управление на транспорте (по видам транспорта). Реализация программы модуля предполагает обязательную производственную практику(по профилю специальности), которую рекомендуется проводить

концентрированно.

4.4. Кадровое обеспечение образовательного процесса

Требования к квалификации педагогических кадров, обеспечивающих обучение по междисциплинарным курсам: наличие высшего профессионального образования, соответствующего профессиональному циклу по специальности 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам), опыта деятельности в организациях соответствующей профессиональной сферы и прохождение стажировки в профильных организациях не реже одного раза в 3 года.

5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)

Контроль и оценка результатов освоения профессионального модуля – *проведение экзамена (квалификационного).*

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основные формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся не	Формы и методы контроля и оценки
1	2	3
ПК2.1 Организовывать работу персонала по планированию и организации перевозочного процесса	самостоятельный поиск необходимой информации; определение количественных и качественных показателей работы железнодорожного транспорта; выполнение построения графика движения поездов; определение оптимального варианта плана формирования грузовых поездов; расчет показателей плана формирования грузовых поездов	экспертная оценка деятельности (на практике, в ходе проведения практических занятий); защита курсового проекта, реферата
ПК2.2. Обеспечивать безопасность движения и решать профессиональные задачи по средствам применения нормативно-правовых документов	применение действующих положений по организации грузовых и пассажирских перевозок; применение требований безопасности при построении графика движения поездов	экспертная оценка деятельности (на практике, в ходе проведения практических занятий); защита курсового проекта, реферата
ПК2.3. Организовывать работу персонала по техническому обслуживанию перевозочного процесса	оформление перевозок пассажиров и багажа; умение пользоваться планом формирования грузовых поездов; выполнение анализа эксплуатационной работы; демонстрация знаний по методам диспетчерского регулирования движением поездов	экспертная оценка деятельности (на практике, в ходе проведения практических занятий); защита курсового проекта, реферата
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес	демонстрация интереса к будущей профессии	интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество	выбор и применение методов и способов решения профессиональных задач в области организации перевозочного процесса; оценка эффективности и качества выполнения профессиональных задач	интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы
ОК 3. Решать проблемы ,оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.	разработка мероприятий по предупреждению причин нарушения безопасности движения; правильность и объективность оценки нестандартных и аварийных ситуаций	интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы
ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития	эффективный поиск, ввод и использование необходимой информации для выполнения профессиональных задач	интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы
ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности	использование информационно-коммуникационных технологий для решения профессиональных задач	интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы
ОК 6. Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями	взаимодействие со студентами и преподавателями в ходе обучения	интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы
ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий.	умение принимать совместные обоснованные решения, в том числе в нестандартных ситуациях	интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы

ОК 8 Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации	организация самостоятельных занятий при изучении профессионального модуля; планирование обучающимся повыше-ния квалификационного уровня в области железнодорожного транспорта	интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы
ОК 9. Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности.	применение инновационных техноло-гий в области организации перевозочного процесса	интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы

Экспертное заключение на рабочую программу по профессиональному модулю ПМ.02. Организация сервисного обслуживания на транспорте

Авторы ФОС: Китаева Н.М., преподаватель Брянского филиала ПГУПС ,

Представленная на рецензию рабочая программа по профессиональному модулю ПМ.02. Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта)разработан в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования для специальности 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам).

В структуре рабочей программы представлены следующие элементы: паспорт рабочей программы профессионального модуля, результаты освоения профессионального модуля, структура и содержание профессионального модуля, условия реализации профессионального модуля, контроль и оценка результатов освоения профессионального модуля (вида профессиональной деятельности).

Представленная рабочая программа по профессиональному модулю ПМ.02. Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта)позволяют стимулировать познавательную активность обучающихся за счет разнообразных форм заданий, их разного уровня сложности, наличия материалов само- и взаимооценивания.

Задания, представленные в рабочей программе, максимально приближены к реальным условиям будущей профессии.

Представленная рабочая программа позволяет объективно оценить уровень знаний, умений, сформированность практического опыта, общих и профессиональных компетенций обучающихся и их соответствие требованиям ФГОС СПО по данной специальности.

Рецензируемая рабочая программа рекомендуется для использования в качестве диагностического инструментария при реализации профессионального модуля ПМ.02. Организация сервисного обслуживания на транспорте.

Рецензент:
Преподаватель
Брянского филиала ПГУПС _____ / Теренина А.А./

М.П.

Экспертное заключение на рабочую программу по профессиональному модулю ПМ.02. Организация сервисного обслуживания на транспорте

Авторы ФОС: Китаева Н.М., преподаватель Брянского филиала ПГУПС ,

Представленная на рецензию рабочая программа по профессиональному модулю ПМ.02. Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта) разработана в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования для специальности 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам).

В структуре рабочей программы представлены следующие элементы: паспорт рабочей программы профессионального модуля, результаты освоения профессионального модуля, структура и содержание профессионального модуля, условия реализации профессионального модуля, контроль и оценка результатов освоения профессионального модуля (вида профессиональной деятельности).

Представленная рабочая программа по профессиональному модулю ПМ.02. Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта)позволяет стимулировать познавательную активность обучающихся за счет разнообразных форм заданий, их разного уровня сложности, наличия материалов само- и взаимооценивания.

Представленная рабочая программа позволяет позволяет объективно оценить уровень знаний, умений, сформированность практического опыта, общих и профессиональных компетенций обучающихся и их соответствие требованиям ФГОС СПО по данной специальности.

Рецензируемая рабочая программа рекомендуется для использования в качестве диагностического инструментария при реализации профессионального модуля ПМ.02. Организация сервисного обслуживания на транспорте.

Рецензент:

Первый заместитель начальника Брянского центра организации работы железнодорожных станций Московской дирекции управления движением филиала ОАО РЖД.

_____ / Додонов В.А./

М.П.