Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Лунёв Ю.Н. ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА Должность: директор Брянского филиала ПГУПС Дата подписания: 25.10.2022 10:58:05

высщего образования Уникальный программный ключ:

d3e08ee96258354846d39cf7e3c5x**Истербургский государственный университет путей сообщения**

Императора Александра I» (ФГБОУ ВО ПГУПС)

Брянский филиал ПГУПС



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.06 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

для специальности 08.02.10 Строительство железных дорог, путь и путевое хозяйство

Квалификация: техник Вид подготовки: базовая Форма обучения: очная

Нормативные сроки обучения: 3 года 10 месяцев

Начало подготовки: 2022 год

Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ.06 Психология общения разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее ФГОС) среднего профессионального образования (далее СПО) по специальности 08.02.10 Строительство железных дорог, путь и путевое хозяйство (базовая подготовка), утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ № 1002 от 13 августа 2014г.

Организация – разработчик Брянский филиал ПГУПС

Разработчик программы Пантюхова Ю.М., преподаватель Брянского филиала ПГУПС

Рецензенты:

Долгинцева Л.А., преподаватель Брянского филиала — структурного подразделения ФГБОУ ВО ПГУПС (внутренний рецензент) Булатицкая Е.М., преподаватель ГБПОУ РЖТ (внешний рецензент)

Одобрено на заседании цикловой ко	миссии	
Протокол № <u>7</u> от « <u>19</u> » <u>06</u>	2022 //	
Председатель цикловой комиссии	OPT	Шапошникова В.Н
Рекомендовано Методическим сове	том филиала	A /
Протокол № <u>6</u> от « <u>30</u> »05	2022	Wary
Председатель – зам. директора фили	иала по УПР	Мариненков И.Е.

Утверждено Педагогическим советом ПГУПС

Протокол № 6 от « 31» 05

СОДЕРЖАНИЕ

1.	ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2.	СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	7
3.	УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	13
4.	КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	15

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС СПО по специальности 08.02.10 Строительство железных дорог, путь и путевое хозяйство (базовая подготовка).

1.2. Место учебной дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена:

Учебная дисциплина относится к гуманитарному и социальноэкономическому учебному циклу.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины — требования к результатам освоения учебной дисциплины

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен

уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности.
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения

знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

В результате освоения учебной дисциплины происходит поэтапное формирование элементов общих и профессиональных компетенций:

- ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
- ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
- ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
- ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
- ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
- ОК 6. Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
- ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.
- ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
- ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

1.4. Количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины:

Максимальная учебная нагрузка обучающегося 52 часа, в том числе:

обязательная часть - 34часа;

вариативная часть -52 часа.

Увеличение количества часов рабочей программы за счет часов вариативной части направлено на *расширение* объема знаний по разделам программы.

Максимальной учебной нагрузки обучающегося — 52 часа, в том числе: обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося —34 часа; самостоятельной работы обучающегося — 18 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов		
Максимальная учебная нагрузка (всего)	52		
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	34		
в том числе:			
теоретическое обучение	26		
практические занятия (если предусмотрено)	8		
лабораторные занятия (если предусмотрено)	-		
курсовая работа (проект) (если предусмотрено)	-		
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	18		
в том числе:			
– подготовка докладов, презентаций	18		
Промежуточная аттестация в форме дифференциров	занного зачета		

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование	Содержание учебного материала, лабораторные и практические занятия,	Объем	Уровень
разделов и тем	самостоятельная работа обучающихся	часов	освоения
1	2	3	4
Раздел 1.	Введение. Психология общения как наука	33	
Наименование			
раздела			
Тема 1.1.	Содержание учебного материала	3	1
Методологические	Назначение учебной дисциплины «Психология общения». Основные понятия.		
основы психологии	Предмет и задачи психологии общения как отрасли психологической науки.		
общения.	Социология коммуникации и психология общения. Общение как ведущая		
	деятельность социолога. Речь как важнейшее средство общения. Виды речи.		
	Психофизиологические основы речи. Логический подход к проблеме общения и		
	понимания. Слово как элементарная осмысленная единица языка. Высказывания и		
i	выводы. Общая характеристика диалога.		
	Самостоятельная работа обучающихся	2	2
	Примерные варианты заданий: Выявите влияние индивидуальных различий на		
	особенности коммуникации в группе.		
Тема 1.2.	Содержание учебного материала	2	1
Общение в системе	Общение в системе межличностных и общественных отношений. Социальная роль.		
межличностных и	Классификация общения. Виды, функции общения. Структура и средства общения.		
общественных			
отношений.	Самостоятельная работа обучающихся	2	3
	Определите специальности, в которых императивный тип общения используется		
	эффективно. Опишите сферы человеческих отношений, где применение императива		
	невозможно. Дайте характеристику диалогическому общению. Сформулируйте		
	причины возникновения манипуляций в межличностном общении. Определите		
	особенности коммуникации, ее роль и функции в зависимости от психологических		

	теорий, в которых она рассматривается.		
	Сформулируйте преимущества и негативные последствия межличностного и ролевого общения. Подготовьте доклады и выступления по теме: «Общение —		
	основа человеческого бытия». Охарактеризуйте свою профессиональную деятельность. Рассмотрите взаимосвязь деятельности и общения.		
Тема 1.3.	Содержание учебного материала	2	2
Структура общения	Определение и психологическая структура общения. Реализация функций общения в деятельности. Использование средств общения в процессе социологического исследования. Социально-психологическая характеристика деловых и личных взаимоотношений. Варианты соотношения деловых и личных взаимоотношений. Психологическая совместимость персонала и ее влияние на эффективность деятельности.		
	Практические занятия 1. Практическое занятие № 1	2	3
	Самодиагностика по теме «Общение». Диагностический инструментарий: «Коммуникативные и организаторские способности». «Ваш стиль делового общения». «Ваши эмпатические способности». Самоанализ результатов тестирования. Составление плана действий по коррекции результатов, мешающих эффективному общению.		
Тема 1.4. Условия и способы понимания людьми друг друга.	Условия и способы понимания людьми друг друга. Коммуникативные барьеры и потери информации в разговорном общении. Предотвращение информационных потерь при вербальном общении сотрудников. Развитие индивидуальной техники активного слушания. Прямые и скрытые информационные сигналы.	2	2
	Самостоятельная работа обучающихся Определите с какими закономерностями и ошибками каузальной атрибуции Вы	2	3

Тема 1.7.	Содержание учебного материала	2	2
	межличностном общении.		
	«понимателя». Разработайте сценарии взаимодействия и определите их роль в		
	какой тип межличностного общения характерен для «контролера» и какой для		
деятельности	Каким образом связаны между собой «действие» и «взаимодействие»? Определите:		
совместной	Самостоятельная работа обучающихся	2	3
людей в процессе	их коррекция. Социально-психологические методы принятия группового решения.		
взаимодействия	Методы управленческого воздействия на персонал. Типичные ошибки общения и		
Сущность и типы	Сущность и типы взаимодействия людей в процессе совместной деятельности.		
Тема 1.6.	Содержание учебного материала	3	2
	полимание зводен.		
	понимание людей.		
	профессиональной деятельности? Назовите факторы, влияющие на восприятие и		
	сталкиваетесь в повседневной жизни? Каково значение стереотипа в		
	Определите с какими закономерностями и ошибками каузальной атрибуции Вы	Lu	
	Самостоятельная работа обучающихся		3
	ореола, первичности, новизны; стереотипы и этностереотипы, способы их нейтрализации.		
	их с личностными характеристиками индивида и интерпретация на этой основе их поступков. Идентификация и эмпатия. Социально-психологические эффекты:		
перцепция	восприятия человека человеком: восприятие его внешних признаков, соотнесение		
Социальная	Проблема социальной перцепции и взаимопонимания. Психологическая структура		
Тема 1.5.	Содержание учебного материала	2	2
	в профессиональной деятельности? (если да, то докажите на конкретных примерах).		
	общения. Определите, есть ли связь между внешним видом человека и его успехом		
	понимание людей. Определите роль восприятия в развитии межличностного		1
	профессиональной деятельности? Назовите факторы, влияющие на восприятие и		
	сталкиваетесь в повседневной жизни? Каково значение стереотипа в		

Стресс и фрустрация:	Стресс и фрустрация: общая характеристика. Ситуативные и личностные факторы		
общая	возникновения стресса и фрустрации. Индивидуальный и групповой стресс.		
характеристика	Деформация содержания и средств общения в состоянии стресса.		
	Практические занятия	2	3
	Практическая работа № 2		
	Основы управления стрессовым состоянием.		
	Самостоятельная работа обучающихся	3	3
	На примерах покажите, почему эффективность общения связывают с		
	коммуникативной стороной? С какими коммуникативными барьерами Вы		}
	сталкивались? Почему по речи судят об общей культуре человека? Сделайте		
	сообщения по теме: «Потолкуешь с одним – возликуешь, потолкуешь с другим –		
	затоскуешь».		
Раздел 2.		19	
Основы публичного			
выступления			
Тема 2.1.	Содержание учебного материала	2	2
Структура деловой	Подготовка к беседе: система подготовки к беседе, план беседы. Структура деловой		
беседы	беседы. Возможные трудности в начале беседы и способы их преодоления.		
	Принятие решений и завершение беседы. Особенности индивидуальной и		
	групповой беседы. Социально-психологические показатели успешности беседы		
	Практические занятия	2	2
	Практическая работа № 3 Техника и тактика аргументации. Нейтрализация		
	замечаний собеседника.		
	Самостоятельная работа обучающихся	2	3
	Подготовьте сообщения по теме: «Толерантность и ее значение в развитии		
	коммуникационных способностей».		
Тема 2.2.	Содержание учебного материала	4	2

Основы	Социально-психологическая характеристика конфликтов. Типология		
конфликтологии	конфликтов. Психологическая коррекция конфликтного общения. Способы		
	предъявления претензий сотрудникам и критики подчиненных.		
	Практические занятия	2	3
	Практическая работа № 4 Управление конфликтной ситуацией. Стратегии и		
	алгоритм разрешения конфликтов.		
Тема 2.3.	Содержание учебного материала	4	2
Личность в общении	Стиль самоутверждения личности в общении. Влияние самооценки на содержание		
	и способы общения. Проблема застенчивости в психологии общения.		
	Феноменология застенчивости. Повышенная склонность к самоанализу у		
	застенчивых людей. Распознавание застенчивости. Причины застенчивости.		
	Основные способы психопрофилактики застенчивости. Развитие уверенности в		
	себе как фактор оптимизации общения.		
	Самостоятельная работа обучающихся	3	3
	Самодиагностика: тест: «Твоя конфликтность»; «Стратегии поведения в		
	конфликтах К. Томаса. Анализ своего поведения на основании результатов		
	диагностики. Анализ конфликтов и составление алгоритма выхода из конфликтной		
	ситуации.		
	Bcero	52	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

- 1. ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
- 2. репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);
- 3. продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Материально-техническое обеспечение

Реализация рабочей программы учебной дисциплины требует наличие кабинет №222 социально-экономических дисциплин.

Оборудование учебного кабинета:

Столы ученические — 16 шт., стулья ученические -32 шт., рабочее место преподавателя, персональный компьютер (системный блок, монитор, клавиатура, мышка), видеопроектор, экран рулонный настенный потолочный, кондиционер

Информационные стенды:

Конституция РФ- основной закон государства

Правовой статус личности в РФ

Россия сегодня: люди, события, факты

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемой учебной литературы, информационных ресурсов сети Интернет.

Основная литература

Психология и педагогика в 2 ч. Часть 1. Психология: учебник для среднего профессионального образования / В. А. Сластенин [и др.]; ответственные редакторы В. А. Сластенин, В. П. Каширин. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 232 с. — Текст электронный: https://urait.ru/bcode/452235

Дополнительная литература

Психология и педагогика в 2 ч. Часть 2. Педагогика : учебник для среднего профессионального образования / В. А. Сластенин [и др.]; под общей редакцией В. А. Сластенина, В. П. Каширина. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 374 с.

Текст электронный : https://urait.ru/bcode/471022

3.3. Выполнение требований ФГОС в части использования активных и интерактивных форм обучения

В целях реализации компетентностного подхода рабочая программа предусматривает использование в образовательном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий в целях формирования и развития общих и профессиональных компетенций:

- Тема 1.4. Условия и способы понимания людьми друг-друга в форме case-study (разбор конкретной ситуации);
- Тема 1.6. Сущность и типы взаимодействия людей в процессе совместной деятельности в форме <u>групповой дискуссии</u>;
 - Тема 2.1. Структура деловой беседы в форме «круглого стола».

3.4. Использование средств вычислительной техники в процессе обучения

Рабочая программа предусматривает использование персональных компьютеров обучающимися в ходе проведения следующих практических занятий:

Практическое занятие №2

Основы управления стрессовым состоянием

Практическое занятие №4

<u>Управление конфликтной ситуацией. Стратегии и алгоритм</u> разрешения конфликтов.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Оценка качества освоения учебной дисциплины включает текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию.

Текущий контроль успеваемости осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий в соответствии с фондом оценочных средств по учебной дисциплине.

Результаты обучения	Формы и методы контроля
(освоенные умения, усвоенные знания)	и оценки результатов обучения
Умения:	
умение 1.Применять техники и приемы	устный опрос
эффективного общения в профессиональной деятельности	практическое занятие
	тесты
умение2. Использовать приемы	устный опрос
саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	практическое занятие
	тесты
Знания:	
знание 1. Взаимосвязь общения и	устный опрос
деятельности	тесты
	самостоятельная работа
	-
знание 2. Цели, функции, виды и уровни	устный опрос
общения	тесты
	самостоятельная работа

знание 3. Роли и ролевые ожидания в	устный опрос
общении	тесты
знание 4. Виды социальных	устный опрос
взаимодействий	тесты;
	самостоятельная работа
знание 5. Механизмы взаимопонимания в	самостоятельная работа;
общении	практическое занятие
знание 6. Техники и приемы общения,	устный опрос
правила слушания, ведения беседы	практическое занятие
	тесты
знание 7. Этические принципы общения	устный опрос
	самостоятельная работа
знание 8. Источники, причины, виды и	устный опрос
способы разрешения конфликтов.	тесты
	самостоятельная работа

Рецензия

на рабочую программу по дисциплине

ОГСЭ. 06 Психология общения

специальности 08.02.10 Строительство железных дорог, путь и путевое хозяйство

Автор: Пантюхова Юлия Михайловна – преподаватель Брянского филиала ПГУПС.

Рабочая программа дисциплины ОГСЭ.06 Психология общения составлена в соответствии с требованиями ФГОС СПО.

Целью изучения дисциплины является приобретение знаний, умений, практического опыта и овладение общими компетенциями.

Программа включает в себя: паспорт, структуру, содержание, условия реализации, контроль и оценку результатов освоения учебной дисциплины и состоит из теоретических и практических занятий, а также самостоятельных работ.

Указание количества часов максимальной учебной нагрузки, количество обязательной аудиторной учебной нагрузки и количество часов самостоятельной внеаудиторной работы соответствует требованиям учебного плана по специальности СПО.

Рабочая программа предлагает распределение тем и изучение материала по разделам. Все разделы рабочей программы направлены на формирование знаний и умений, в полной мере отвечает требованиям к результатам освоения учебной дисциплины.

Для закрепления теоретических знаний, формирования умений и навыков обучающихся предусматриваются практические занятия.

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется в форме дифференцированного зачета.

Рецензия

на рабочую программу по дисциплине

ОГСЭ. 06 Психология общения

специальности 08.02.10 Строительство железных дорог, путь и путевое хозяйство

Автор: Пантюхова Юлия Михайловна – преподаватель Брянского филиала ПГУПС.

Рабочая программа дисциплины ОГСЭ.06 Психология общения разработана в соответствии с требованиями Федерального государственного стандарта, учебного плана и методических требований к изучению данной дисциплины.

Рабочая программа содержит паспорт, содержание учебной дисциплины, условия реализации учебной дисциплины, требования к контролю и оценке результатов освоения учебной дисциплины. В паспорте сформулированы цели, на которые ориентирована программа. Данные цели актуальны.

Программа предусматривает формирование у обучающихся общенаучных знаний, умений, навыков. Приоритетными из них при изучении дисциплины ОГСЭ. 06 Психология общения являются умения сравнивать, анализировать, оценивать и обобщать сведения, уметь находить и использовать информацию из различных источников. Знания и умения, приобретенные обучающимися в процессе изучения дисциплины, могут быть использованы в повседневной жизни для оценки последствий своей деятельности по отношению к окружающим людям.

Для успешного усвоения знаний, приобретения обучающимися практических навыков, опыта самостоятельной деятельности в содержание обучения включено выполнение практических работ.

Программа содержит перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернетресурсов, основной литературы, включая источники за последние 5 лет.

Данную программу рекомендуется использовать в качестве рабочей для изучения дисциплины ОГСЭ.06 Психология общения.

Penensent Bulantagua & L.

Total PHT

Total PHT

Total PHT

Total PHT

