Документ подписан простой электронной подписью Информация о владельце:

ФИО: Мариненков И.Е. ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА

Должность: зам.директора по федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение дата подписания: 28.11.2022 14:03:04

Уникальный программный ключ: высшего образования

e3c36e79ebb3c1c290e8708946**s41c1cpбур**гский государственный университет путей сообщения

Императора Александра I» (ФГБОУ ВО ПГУПС)

Брянский филиал ПГУПС



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.06 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

для специальности **23.02.01** Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)

Квалификация: техник Вид подготовки: базовая Форма обучения: очная

Нормативные сроки обучения: 3 года 10 месяцев

Начало подготовки: 2022 год

Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ.06. Психология общения разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее ФГОС) среднего профессионального образования (далее СПО) по специальности 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам) (базовая подготовка), утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ №376 от 22 апреля 2014 г.

Организация – разработчик Брянский филиал ПГУПС Разработчик программы Пантюхова Ю.М., преподаватель Брянского филиала ПГУПС

Рецензенты:

Долгинцева Л.А., преподаватель Брянского филиала — структурного подразделения ФГБОУ ВО ПГУПС (внутренний рецензент) Булатицкая Е.М., преподаватель ГБПОУ РЖТ (внешний рецензент)

Одобрено на заседании цикловои комиссии		
Протокол № <i>7</i> от « <i>19</i> » <i>05</i> 2022		
Председатель цикловой комиссии	Шапошникова	B.H

Рекомендовано Методическим советом филиала Протокол № 6 от « 30» 05 2022 Мариненков И.Е.

Утверждено Педагогическим советом ПГУПС Протокол № $\underline{6}$ от « $\underline{31}$ » $\underline{05}$ 2022

СОДЕРЖАНИЕ

1.	ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИС- ЦИПЛИНЫ	4
2.	СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИ- НЫ	6
3.	УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	13
4.	КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ	14

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС СПО по специальности 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам) (базовая подготовка).

1.2. Место учебной дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена:

Учебная дисциплина относится к общему гуманитарному и социально-экономическому учебному циклу.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины — требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;

использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

знать:

взаимосвязь общения и деятельности;

цели, функции, виды и уровни общения;

роли и ролевые ожидания в общении;

виды социальных взаимодействий;

механизмы взаимопонимания в общении;

техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;

этические принципы общения;

источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

В результате освоения учебной дисциплины происходит поэтапное формирование элементов общих компетенций:

- ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
- ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
- ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
- ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
- ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

- ОК 6. Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
- ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.
- ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
- OК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

1.4. Количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины:

Учебная дисциплина введена за счёт часов вариативной части с целью расширения и углубления объема знаний и умений по общему гуманитарному и социально-экономическому учебному циклу.

Максимальной учебной нагрузка обучающегося 48 часов, в том числе:

- обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 32 часа;
- самостоятельной работы обучающегося 16 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	48
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	32
в том числе:	-
теоретическое обучение	24
практические занятия	8
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	16
в том числе:	
- чтение основной и дополнительной учебной литературы. Са-	4
мостоятельное изучение материала по литературным источни-	
кам.	
- работа со словарем, справочником.	1
- поиск необходимой информации через сеть Интернет.	2
- конспектирование источников	4
- самостоятельное выполнение практических заданий репро-	2
дуктивного типа (психологические тесты).	
- выполнение творческих заданий (составление индивидуаль-	1
ной психологической характеристики).	
- подготовка выступления с рефератом и презентацией.	2
Промежуточная аттестация в форме дифференцированно	го зачёта

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
1	1 2		4
Раздел 1. Психология общения как наука		26	
Тема 1.1. Методологиче- ские основы психологии общения.	Содержание учебного материала Назначение учебной дисциплины «Психология общения». Основные понятия. Предмет и задачи психологии общения как отрасли психологической науки. Социология коммуникации и психология общения. Общение как ведущая деятельность социолога. Речь как важнейшее средство общения. Виды речи. Психофизиологические основы речи. Логический подход к проблеме общения и понимания. Слово как элементарная осмысленная единица языка. Высказывания и выводы. Общая характеристика диалога.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся Примерные варианты заданий: Выявите влияние индивидуальных различий на особенности коммуникации в группе.	1	2
Тема 1.2. Общение в системе межличностных и общественных отношений.	Содержание учебного материала Общение в системе межличностных и общественных отношений. Социальная роль. Классификация общения. Виды, функции общения. Структура и средства общения	2	1
	Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся	1	3

	Примерная тематика: Определите специальности, в которых императивный тип общения		
	используется эффективно.		
	Опишите сферы человеческих отношений, где применение императива		
	невозможно.		
	Дайте характеристику диалогическому общению.		
	Сформулируйте причины возникновения манипуляций в межличностном об-		
	шении.		
	Определите особенности коммуникации, ее роль и функции в		
	зависимости от психологических теорий, в которых она рассматривается.		
	Сформулируйте преимущества и негативные последствия смешения		
	межличностного и ролевого общения.		
	Подготовьте доклады и выступления по теме: «Общение – основа		
	человеческого бытия»		
	Охарактеризуйте свою профессиональную деятельность.		
	Рассмотрите взаимосвязь деятельности и общения		
Тема 1.3.	Содержание учебного материала	2	. 2
Структура общения	Определение и психологическая структура общения. Реализация функций об-		
	щения в деятельности. Использование средств общения в процессе социоло-		
	гического исследования. Социально-психологическая характеристика дело-		
	вых и личных взаимоотношений. Варианты соотношения деловых и личных		
	взаимоотношений. Психологическая совместимость персонала и ее влияние		
	на эффективность деятельности.		
	Практическое занятие	2	3
	1. Определение навыков эффективного общения		
Тема 1.4.	Содержание учебного материала	2	2
Условия и способы пони-	Условия и способы понимания людьми друг друга. Коммуникативные барье-		
мания людьми друг дру-	ры и потери информации в разговорном общении. Предотвращение инфор-		
га.	ры и потери информации в разговорном оощении. Предотвращение информационных потерь при вербальном общении сотрудников. Развитие индиви-		
	дуальной техники активного слушания. Прямые и скрытые информационные		
	сигналы.		

	Примерная тематика: Определите с какими закономерностями и ошибками каузальной атрибуции Вы сталкиваетесь в повседневной жизни? Каково значение стереотипа в профессиональной деятельности? Назовите факторы, влияющие на восприятие и понимание людей. Определите роль восприятия в развитии межличностного общения. Опишите типичные искажения при восприятии друг друга, с которыми Вы можете встретиться в своей профессиональной деятельности. Определите, есть ли связь между внешним видом человека и его успехом в профессиональной деятельности? (если да, то докажите на конкретных примерах)		
Тема 1.5. Социальная перцепция	Содержание учебного материала Проблема социальной перцепции и взаимопонимания. Психологическая структура восприятия человека человеком: восприятие его внешних признаков, соотнесение их с личностными характеристиками индивида и интерпретация на этой основе их поступков. Идентификация и эмпатия. Социальнопсихологические эффекты: ореола, первичности, новизны; стереотипы и этностереотипы, способы их нейтрализации.	2	2
	Самостоятельная работа обучающихся Примерная тематика: Определите, с какими закономерностями и ошибками каузальной атрибуции Вы сталкиваетесь в повседневной жизни? Каково значение стереотипа в профессиональной деятельности? Назовите факторы, влияющие на восприятие и понимание людей.	2	3
Тема 1.6. Сущность и типы взаи- модействия людей в про- цессе совместной дея- тельности	Содержание учебного материала Сущность и типы взаимодействия людей в процессе совместной деятельности. Методы управленческого воздействия на персонал. Типичные ошибки общения и их коррекция. Основы трансакционного анализа Э.Берна. Социально-психологические методы принятия группового решения.	2	2
	Самостоятельная работа обучающихся	2	3

	Содержание учебного материала	2	2
ды	деловой беседы. Возможные трудности в начале беседы и способы их преодоления. Принятие решений и завершение беседы.		
Структура деловой бесе-	Подготовка к беседе: система подготовки к беседе, план беседы. Структура		
Тема 2.1.	Содержание учебного материала	2	2
личного выступления			
Раздел 2. Основы пуб-		22	
	потолкуешь с другим — затоскуешь»		
	Сделайте сообщения по теме: «Потолкуеть с одним – возликуеть,		
	Почему по речи судят об общей культуре человека?		
	никативной стороной? С какими коммуникативными барьерами Вы сталкивались?		
	На примерах покажите, почему эффективность общения связывают с комму-		
	Примерная тематика:		
	Самостоятельная работа обучающихся	1	3
	2. Оценка коммуникабельности		
	Практическое занятие	2	3
	Методы самоуправления в стрессовой ситуации общения.		
	женности. Индивидуальная предрасположенность к речевой тревожности.		
	фрустрации. Специфика проявления в речи состояния эмоциональной напря-		
оощая характеристика	стресс. Деформация содержания и средств общения в состоянии стресса и		
Стресс и фрустрация: общая характеристика	торы возникновения стресса и фрустрации. Индивидуальный и групповой		
Тема 1.7.	Стресс и фрустрация: общая характеристика. Ситуативные и личностные фак-	2	2
	практическую значимость он имеет для вас?		
	межличностном общении. В чем его сущность трансактного анализа Э. Берна и какую		
	Разработайте сценарии взаимодействия и определите их роль в		
	«контролера» и какой для «понимателя».		
	Определите: какой тип межличностного общения характерен для		
	Каким образом связаны между собой «действие» и «взаимодействие»?		J

	Особенности индивидуальной и групповой беседы. Социально-психологические показатели успешности беседы		
	Практическое занятие 3. Диагностика особенностей поведения в конфликте.	2	2
•	Самостоятельная работа обучающихся Подготовьте сообщения по теме: «Толерантность и ее значение в развитии коммуникационных способностей». Самодиагностика: «Коммуникативная толерантность». Анализ диагностики.	4	3
Тема 2.2. Основы конфликтологии	Содержание учебного материала Социально-психологическая характеристика конфликтов. Типология конфликтов. Психологическая коррекция конфликтного общения. Способы предъявления претензий сотрудникам и критики подчиненных	4	2
	Практическое занятие 4. Социально-психологическая диагностика ценностно-смысловой сферы личности	2	3
	Самостоятельная работа обучающихся Примерная тематика: Почему деловую беседу нельзя проводить спонтанно? Ответ обоснуйте. Раскройте сущность каждой формы вопросов (закрытые, открытые, риторические, радикальные и др.), задаваемых в ходе беседы. Определите значение аргументов для принятия решения. Аргументируйте, почему начальный этап беседы определяет ее успешность. Подготовьте самопрезентацию (не более 5 минут).	2	3
Тема 2.3. Личность в общении	Содержание учебного материала Стиль самоутверждения личности в общении. Влияние самооценки на содержание и способы общения. Проблема застенчивости в психологии общения. Феноменология застенчивости. Повышенная склонность к самоанализу у застенчивых людей. Распознавание застенчивости. Причины застенчивости. Основные способы психопрофилактики застенчивости. Развитие уверенности	2	2

в себе как фактор оптимизации общения.		
Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся Самодиагностика: тест: «Твоя конфликтность»; «Стратегии поведения в конфликтах К. Томаса. Анализ своего поведения на основании результатов диагностики. Анализ производственных конфликтов и составление алгоритма выхода из конфликтной ситуации.	2	3
Bcero	48	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

- 1. ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
- 2. репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);
- 3. продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач).

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Материально-техническое обеспечение

Реализация рабочей программы учебной дисциплины требует наличие кабинет №222социально-экономических дисциплин.

Столы ученические — 16 шт., стулья ученические -32 шт., рабочее место преподавателя, персональный компьютер (системный блок, монитор, клавиатура, мышка), видеопроектор, экран рулонный настенный потолочный, кондиционер

Информационные стенды:

Конституция РФ - основной закон государства

Правовой статус личности в РФ

Россия сегодня: люди, события, факты

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемой учебной литературы, информационные ресурсы сети Интернет.

Основная литература

Психология и педагогика в 2 ч. Часть 1. Психология: учебник для среднего профессионального образования / В. А. Сластенин [и др.]; ответственные редакторы В. А. Сластенин, В. П. Каширин. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 232 с. — Текст электронный: https://urait.ru/bcode/452235

Дополнительная литература

Психология и педагогика в 2 ч. Часть 2. Педагогика: учебник для среднего профессионального образования / В. А. Сластенин [и др.]; под общей редакцией В. А. Сластенина, В. П. Каширина. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 374 с.

Текст электронный : https://urait.ru/bcode/471022

3.3. Выполнение требований ФГОС в части использования активных и интерактивных форм обучения

В целях реализации компетентностного подхода рабочая программа предусматривает использование в образовательном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий в целях формирования и развития общих компетенций:

- Тема 1.2. Общение в системе межличностных и общественных отношений в форме деловой игры;
- Тема 1.4. Условия и способы понимания людьми друг друга в форме casestudy (разбор конкретной ситуации);
 - Тема 2.3. Личность в общении в форме тренинга

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Оценка качества освоения учебной дисциплины включает текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию.

Текущий контроль успеваемости осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий в соответствии с фондом оценочных средств по учебной дисциплине.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания) Умения:	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности	Наблюдение за деятельностью обучающих- ся на практических занятиях (семинарских); оценка выполнения заданий аудиторной и внеаудиторной работы. Дифференцирован- ный зачёт
использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	Наблюдение за деятельностью обучающих- ся на практических занятиях (семинарских); оценка выполнения заданий аудиторной и внеаудиторной работы. Дифференцирован- ный зачёт
Знания:	1
взаимосвязь общения и деятельности;	Наблюдение за деятельностью обучающихся на практических занятиях (семинарских); оценка выполнения заданий аудиторной и внеаудиторной работы. Дифференцированный зачёт
цели, функции, виды и уровни общения;	Наблюдение за деятельностью обучающихся на практических занятиях (семинарских); оценка выполнения заданий аудиторной и внеаудиторной работы. Дифференцированный зачёт
роли и ролевые ожидания в общении;	Наблюдение за деятельностью обучающихся на практических занятиях (семинарских); оценка выполнения заданий аудиторной и внеаудиторной работы. Дифференцированный зачёт

виды социальных взаимодействий;	Наблюдение за деятельностью обучающихся на практических занятиях (семинарских); оценка выполнения заданий аудиторной и внеаудиторной работы. Дифференцированный зачёт
механизмы взаимопонимания в общении;	Наблюдение за деятельностью обучающихся на практических занятиях (семинарских); оценка выполнения заданий аудиторной и внеаудиторной работы. Дифференцированный зачёт
техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;	Наблюдение за деятельностью обучающихся на практических занятиях (семинарских); оценка выполнения заданий аудиторной и внеаудиторной работы. Дифференцированный зачёт
этические принципы общения;	Наблюдение за деятельностью обучающихся на практических занятиях (семинарских); оценка выполнения заданий аудиторной и внеаудиторной работы. Дифференцированный зачёт
источники, причины, виды и способы разре- шения конфликтов.	Наблюдение за деятельностью обучающихся на практических занятиях (семинарских); оценка выполнения заданий аудиторной и внеаудиторной работы. Дифференцированный зачёт

Репензия

на рабочую программу по дисциплине

ОГСЭ. 06 Психология общения

специальности 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)

Автор: Пантюхова Юлия Михайловна – преподаватель Брянского филиала ПГУПС.

Рабочая программа дисциплины ОГСЭ.06 Психология общения составлена в соответствии с требованиями ФГОС СПО.

Целью изучения дисциплины является приобретение знаний, умений, практического опыта и овладение общими компетенциями.

Программа включает в себя: паспорт, структуру, содержание, условия реализации, контроль и оценку результатов освоения учебной дисциплины и состоит из теоретических и практических занятий, а также самостоятельных работ.

Указание количества часов максимальной учебной нагрузки, количество обязательной аудиторной учебной нагрузки и количество часов самостоятельной внеаудиторной работы соответствует требованиям учебного плана по специальности СПО.

Рабочая программа предлагает распределение тем и изучение материала по разделам. Все разделы рабочей программы направлены на формирование знаний и умений, в полной мере отвечает требованиям к результатам освоения учебной дисциплины.

Для закрепления теоретических знаний, формирования умений и навыков обучающихся предусматриваются практические занятия.

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется в форме дифференцированного зачета.

Рецензент

Врянский

Врянский

ПГУПС

В ранемай

В ран

Рецензия

на рабочую программу по дисциплине

ОГСЭ. 06 Психология общения

специальности 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)

Автор: Пантюхова Юлия Михайловна – преподаватель Брянского филиала ПГУПС.

Рабочая программа дисциплины ОГСЭ.06 Психология общения разработана в соответствии с требованиями Федерального государственного стандарта, учебного плана и методических требований к изучению данной дисциплины.

Рабочая программа содержит паспорт, содержание учебной дисциплины, условия реализации учебной дисциплины, требования к контролю и оценке результатов освоения учебной дисциплины. В паспорте сформулированы цели, на которые ориентирована программа. Данные цели актуальны.

Программа предусматривает формирование у обучающихся общенаучных знаний, умений, навыков. Приоритетными из них при изучении дисциплины ОГСЭ. 06 Психология общения являются умения сравнивать, анализировать, оценивать и обобщать сведения, уметь находить и использовать информацию из различных источников. Знания и умения, приобретенные обучающимися в процессе изучения дисциплины, могут быть использованы в повседневной жизни для оценки последствий своей деятельности по отношению к окружающим людям.

Для успешного усвоения знаний, приобретения обучающимися практических навыков, опыта самостоятельной деятельности в содержание обучения включено выполнение практических работ.

Программа содержит перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернетресурсов, основной литературы, включая источники за последние 5 лет.

Данную программу рекомендуется использовать в качестве рабочей для изучения дисциплины ОГСЭ.06 Психология общения.

Penensent Synany (Cal & M.)

Penensent Synany

